

GUIDE ÉTUDIANTS ET JEUNES

15-29 ans



Édito

La rentrée marque un tournant important dans la vie de chaque étudiant et la Ville de Tourcoing est pleinement engagée à vos côtés pour vous soutenir tout au long de cette aventure !

Que ce soit pour faciliter vos démarches administratives, vous offrir des services adaptés ou vous accompagner dans votre épanouissement personnel et votre parcours scolaire, ce guide de l'étudiant a été conçu spécialement pour vous.

Vous y trouverez une mine d'informations pratiques sur les ressources et dispositifs que la Ville met à votre disposition pour vous aider à naviguer sereinement cette nouvelle étape de votre vie.

La Ville de Tourcoing est à vos côtés !

Excellente rentrée à toutes et à tous !



Peter MAENHOUT
Adjoint au Maire,
chargé de la jeunesse



Doriane BÉCUE
Maire de Tourcoing



Fabienne CHANTELOUP
Adjoint au Maire,
chargée de l'enseignement supérieur

Je vis à Tourcoing !

Me loger

Pour les étudiants



> Résidence universitaire les Tilleuls

68 bis rue du Tilleul, Tourcoing
Tél : 03 59 61 70 16



> Logement étudiant chez un particulier

Crous logement



Information jeunesse et annonces

Pour tous les jeunes

> Logement social (Service Logement de la Ville)

10 place Victor Hassebroucq, Tourcoing
Tél : 03 59 69 70 94
servicelogement@ville-tourcoing.fr

> Logement privé

Rapproche-toi directement des agences immobilières, des notaires ou des particuliers qui louent un bien.

APL

N'oublie pas de te rendre sur le simulateur de la CAF pour calculer ton aide au logement !

Me déplacer



> La gare SNCF

lignes TGV, TER et Ouigo (Place Sémard)
Les horaires et les villes desservis sur l'application SNCF

Place Sémard, Tourcoing
Tél : 08 92 35 35 35
www.sncf-connect.com



> Ilévia (Agence - Rue Fidèle Lehoucq)

Les horaires et les lieux desservis sur l'application Ilévia
- 21 stations V'Lille ;
- 13 lignes de bus ;
- Réseau de métro-tramway.



> Vélo à assistance électrique : LIME et TIER

Réseau Ilévia **GRATUIT** pour les moins de 18 ans
et tarif en fonction du quotient familial pour les 18-25 ans.

Autres options :



■ FLIXBUS

Les horaires et les villes
desservies sur l'application
FLIXBUS



■ CITIZ (location de voiture
avec des stations d'auto partage
en libre-service)



Je vis à Tourcoing !

Ma santé

> SOS MEDECINS

9/11 rue des Francs, Tourcoing
Tél : 08 26 46 59 59
Du lundi au dimanche de 8h - 22h

> La Caisse Primaire d'Assurance Maladie

2 place Sébastopol, Tourcoing
Rdv via votre compte Améli ou au 36 46.

> Le centre de santé des étudiants

651 avenue des Nations-Unies, Roubaix
Tél : 03 62 26 93 00

> Besoin d'une aide psychologique ?

Numéro vert 24h/7j : 0 800 130 000

> Centre de planification et d'éducation familiale

30 avenue Millet, Centre Isabelle Villez, Tourcoing, Porte n°4
Tél : 03 20 36 16 17
Lieu de parole, d'écoute et de soins pour toutes questions qui relèvent de la vie affective et sexuelle.

> Association Le Refuge

3 rue Schepers, Lille
Tél : 09 81 45 36 39
lille@le-refuge.org
Ligne d'urgence 24h/7j : 06 31 59 69 50
Pour les jeunes de 18 à 25 ans victimes d'homophobie, de transphobie ou d'un mal-être dû à leur orientation sexuelle.

Mes droits

> Le Centre d'Accès aux Droits (CAD)

cadsavtg@ville-tourcoing.fr
Consultation juridique gratuite et aide dans les démarches administratives.

> Le Service d'Aide aux Victimes (SAV)

cadsavtg@ville-tourcoing.fr
Victime directe ou indirecte d'une infraction pénale ? Venez-vous faire aider par des juristes et psychologues en toute confidentialité.

> La Maison de la Justice et du Droit (MJD)

mjd@ville-tourcoing.fr
Rencontres gratuites avec des professionnels pour vous informer sur vos droits et vous proposer des modes amiables de règlement des conflits.

2 Square de l'Abattoir, Tourcoing
Tél : 03 59 69 71 80
Du lundi au vendredi de 8h30 - 11h45 et de 13h30 - 17h

Victime de violences intrafamiliales, sexuelles ou professionnelles ?

3919

Appel gratuit et anonyme
tous les jours de 8h - 22h

Mon insertion professionnelle

— Emploi-formation —

> La Mission Emploi Lys-Tourcoing (MELT)

La MELT accueille les jeunes de plus de 16 ans et les aide à trouver un emploi.

4 rue de Turenne, Tourcoing

Tél : 03 20 28 82 20

Tous les jours du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

En fonction de ta situation,
dirige-toi vers :

La Mission Locale

Elle t'accueille si tu as entre 16 et 25 ans pour effectuer toutes les démarches de recherche d'emploi (et jusqu'à 31 ans pour les jeunes en recherche de logement ou les créateurs d'entreprise). Elle te conseille, t'oriente et te met en relation avec des employeurs.

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)

Le PLIE t'accompagne si tu as plus de 26 ans et en difficulté d'insertion professionnelle afin de disposer d'un référent de parcours individualisé.

Dirige-toi vers ton conseiller France Travail de l'agence de Tourcoing, de la Mission locale ou ton référent RSA pour bénéficier des services du PLIE.



Je vis à Tourcoing !

Emploi-formation



> Maison d'Initiative pour l'Accès à l'Emploi (MIAE)

e.simon@projet-surmesure.fr

Tél : 06 12 43 67 80

Tu as entre 16 et 29 ans ? Tu recherches une alternance, une formation ou un emploi ?

Le projet SUR MESURE te propose un accompagnement individualisé !

Chaque jeune est unique. Nous mettrons tout en œuvre pour que tu puisses bénéficier de l'accompagnement dont tu as besoin :

- De la levée des freins périphériques à l'emploi (budget, santé, logement, mobilité) ;
 - En passant par la définition et la validation de ton projet professionnel (visite immersive, immersion en entreprises) ;
 - Jusqu'à la mise en solution (mise en relation avec nos entreprises partenaires et/ou centres de formation).

Tout est personnalisable !



> La Ville de Tourcoing

Tu es jeune et tu recherches un emploi ?
Tente ta chance et postule à cette adresse :
emplois@ville-tourcoing.fr

> France Travail

64 avenue Alfred Lefrançois, Tourcoing
Tél : 09 72 72 39 49
Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h45
et le vendredi de 9h à 12h

> Les agences d'intérim de Tourcoing

ADECCO - 48 rue de Tournai - Tél : 03 20 75 07 07

AGO INTERIM FRANCE - 14 rue de la Cloche - Tél : 03 20 28 19 20

AQUILA RH - 8 quai du Havre - Tél : 03 66 72 28 71

CRIT TOURCOING - 41 rue de Lille - Tél : 03 20 27 21 21

CAMO EMPLOI TOURCOING - 20 rue de la Cloche - Tél : 03 20 23 55 59

MANPOWER - Résidence Saint Christophe - 20 rue de la Cloche - Tél : 03 20 68 96 80

ACTUAL NORD PAS DE CALAIS - 37 rue de Lille - Tél : 03 20 01 58 63

Trouver un job étudiant



> Crous Emploi

Pour trouver un job compatible avec tes études.



> Information Jeunesse annonces jobs

Petites annonces de l'Information Jeunesse Hauts-de-France.

Faire un stage dans ma Ville

Tu es collégien, lycéen ou étudiant et tu souhaites réaliser un stage auprès de la Ville de Tourcoing ou du CCAS ?

Sache que plus de 400 stagiaires sont accueillis chaque année scolaire au sein des services municipaux.

Candidate à l'adresse suivante en envoyant ton CV ainsi que ta lettre de motivation :
stages@ville-tourcoing.fr



Je vis à Tourcoing !

Les aides de la Ville !

> Le PASS' Permis

La Ville cofinance avec la MELT ton permis contre un engagement citoyen de 35 heures si tu es salarié et de 50 heures si tu es à la recherche d'un emploi.

Critères :

- Être Tourquennois ;
- Avoir entre 18 et 25 ans ;
- Être inscrit et suivi par la Mission locale ;
- Posséder un projet professionnel ;
- Rechercher activement un emploi ou une formation professionnelle ;
- Justifier que le permis est indispensable pour la concrétisation de ton projet professionnel.

Comment ? Complète le formulaire d'inscription disponible sur le site de la Ville et envoie-le par mail à mamarzouq@ville-tourcoing.fr ou par courrier à La Station 16 rue Paul Doumer, Tourcoing.



> Le PSC1 - Prévention et Secours Civiques de niveau 1

Le PSC1 est une formation aux premiers secours qui peut être un véritable atout pour ton CV. La Ville de Tourcoing te propose de suivre cette formation gratuitement !

Critères :

- Être Tourquennois ;
- Avoir au moins 10 ans.

Comment ? Retrouve les dates d'inscription auprès de La Station - 16 rue Paul Doumer, Tourcoing.

> Le BAFA à petit prix !

Le BAFA te permet d'encadrer des jeunes durant les vacances scolaires, le mercredi après-midi et avant ou après l'école. La Ville organise, en partenariat avec La Ligue de l'Enseignement, environ 4 sessions de formation générale par an lors des vacances scolaires. Formation courte et accessible !

Critères :

- Être Tourquennois ;
- Avoir au moins 16 ans le jour de la formation.

Comment ? Retrouve les dates d'inscription auprès de La Station 16 rue Paul Doumer, Tourcoing.

260 euros !



> La bourse au mérite

Une bourse de 1000 euros qui récompense ton investissement et ton travail pour te permettre de poursuivre ton cursus dans de bonnes conditions !

Les mérites récompensés :
le mérite scolaire,
le mérite de l'apprentissage,
le mérite sportif/culturel et artistique,
le mérite associatif et le parrainage.

Consulte chaque mérite détaillé sur le site de la Ville.

Critères :

- Avoir entre 16 et 25 ans ;
- Résider à Tourcoing depuis 2 ans ;
- Avoir réussi dans l'une des catégories de mérite dans les deux années qui précèdent l'attribution de la bourse.

Comment ? Complète le formulaire d'inscription disponible sur le site de la Ville et envoie ton dossier complété par mail à bourses-au-merite@ville-tourcoing.fr

> Tourcoing Projets Jeunesse (TPJ)

« Tourcoing Projets Jeunesse » est un concours qui permet aux jeunes de moins de 25 ans de présenter leurs projets dans des domaines aussi divers que la citoyenneté, la culture, la solidarité, l'environnement, le sport, et tout autre domaine que les jeunes investissent. À la clé : la possibilité de décrocher une bourse pouvant aller jusqu'à 800 euros pour t'aider à réaliser ton projet !

Critères :

- Avoir moins de 25 ans ;
- Résider à Tourcoing.

Comment ? « Tourcoing Projets Jeunesse » a lieu une à deux fois par an. Tiens-toi informé grâce aux réseaux sociaux de la Ville et de La Station. Le moment venu, complète ton dossier de candidature disponible sur le site de la Ville et présente ton projet au jury.

> La dotation pour les bacheliers

Si tu viens d'obtenir ton baccalauréat, la Ville t'offre un chèque cadeau de 15 euros dans une librairie tourquennoise, l'abonnement au Grand Mix ainsi que 2 places pour un match du TLM.

Critères :

- Être Tourquennois ;
- Être jeune bachelier ayant obtenu une mention au baccalauréat.

Comment ? Un courrier sera envoyé afin de venir retirer ta récompense à La Station - 16 rue Paul Doumer, Tourcoing

Je vis à Tourcoing !

Être aidé, accompagné et orienté

> La Station

Il s'agit du service « Information Jeunesse » de la Ville de Tourcoing.
L'équipe est à disposition pour :

- **ACCOMPAGNER** tes projets individuels ou collectifs (aide pour compléter les dossiers, démarches...) ;
- **ACCUEILLIR** les jeunes toute la semaine avec des postes informatiques et des imprimantes en libre accès ;
- **ORIENTER** les jeunes dans leurs démarches de recherches de formations, métiers, jobs d'été, stages, BAFA.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

La Station - 16 rue Paul Doumer, Tourcoing.

Tél : 03 20 24 24 42

lastation@ville-tourcoing.fr

> Le CCAS

Tu as plus de 25 ans et tu as besoin de conseils, d'une aide, d'un accompagnement ?

Pousse la porte du CCAS qui vient en aide à toute personne en difficulté sociale .

26 rue de la Bienfaisance, Tourcoing.

Quelques services qui peuvent t'intéresser :

• Service accès aux droits sociaux

Tél : 03 20 11 34 11

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 16h45

• Point Conseil Budget

Tél : 03 20 11 34 89

PointConseilBudget@ccas-tourcoing.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h15

• Intervention Sociale

Tél : 03 20 11 34 72

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 11h45 et de 13h30 à 16h45

Étudiant

Tu peux te diriger vers le CROUS.
Il t'oriente sur les questions concernant
la bourse, les logements
et la restauration universitaire.

Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h
et de 13h à 16h30

Le vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h

Cité Marianne,
2 boulevard de Strasbourg, Lille
Tél : 03 20 88 66 00
crous@crous-lille.fr
www.crous-lille.fr

En situation de handicap ?

La Ville t'aide et t'oriente
vers ses partenaires.

Quelques contacts :

- Le point d'accueil 1^{er} niveau MDPH du CCAS
26 rue de la Bienfaisance, Tourcoing
Tél : 03 20 11 34 34
aidelegalecommun@ccas-tourcoing.fr

- Chargée de mission handicap
Marjorie Duterte
26 rue de la Bienfaisance, Tourcoing
Tél : 03 20 11 34 97
marjorie.duterte@ccas-tourcoing.fr



Je bouge à Tourcoing !

Faire du sport



Tourcoing est une ville sportive !
Retrouve la liste des équipements disponibles près de chez toi



30€ de licence OMS

<https://oms-tourcoing.fr/>



PASS'SPORT

50 euros pour t'inscrire dans un club sportif à la rentrée pour les enfants/jeunes adultes éligibles. Consulte les conditions pour vérifier ton éligibilité.

> TOURCOING-LES-BAINS

rue Aristide Briand
Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 11h à 13h30
et de 16h à 19h30
Mercredi de 9h à 12h et de 14h30 à 19h30
Samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h30
Dimanche de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30
09 70 51 07 93
hello@ucpaaquastadium-tourcoing.com

Étudier et emprunter des ressources

La Ville de Tourcoing dispose de plusieurs médiathèques qui te proposent des ressources et un endroit propice pour étudier. L'inscription est GRATUITE si tu es habitant de Tourcoing OU étudiant majeur de moins de 26 ans et scolarisé à Tourcoing !

- Médiathèque André Malraux - 26 rue Famelart ;
- Médiathèque Aimé Césaire - 285 boulevard Descat ;
- Médiathèque Andrée Chédid - 156 avenue Fin de la Guerre ;
- Ludomédiathèque - 27 avenue Roger Salengro ;
- La Plaine Images : un espace de co-working ouvert à tous ;
- La médiathèque en ligne de la MEL.



Je bouge à Tourcoing !

Mes sorties

> Les musées

Le MUba Eugène Leroy - 2 rue Paul Doumer, Tourcoing
Collections d'arts ancien, moderne et contemporain.

Tél : 03 20 28 91 60

contact@muba-tourcoing.fr

Ouverture de 11h à 18h en semaine

De 13h à 19h le week-end. Sauf le mardi et le 1^{er} mai

GRATUIT :

Moins de 18 ans, les Tourquennois, les scolarisés à Tourcoing, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA

9 euros : jeunes entre 18 et 25 ans

Musée du 5 juin 1944 « Message Verlaine »

Reconstitution d'un bunker important lors du débarquement de Normandie.

Ouvert les 1^{er} et 3^{ème} dimanches de chaque mois de 9h à 18h

5 euros pour tous



**Le 1^{er} dimanche
de chaque mois,
les musées sont en général
gratuits et ouverts à tous !**



> Les théâtres

Le Théâtre municipal Raymond Devos - 1 Place du Théâtre, Tourcoing

Tél : 03 20 26 86 34

Théâtre La Virgule - 82 Boulevard Gambetta, Tourcoing

Tél : 03 20 27 13 63

9 euros : pour les moins de 25 ans et les demandeurs d'emploi

17 euros : pour les Tourquennois et les moins de 30 ans

Le Théâtre du Nord - Théâtre de l'Idéal - 19 rue des Champs, Tourcoing

Tél : 03 20 14 24 24

1 euro : 1h avant la représentation pour les étudiants, les bénéficiaires de minima sociaux et de l'AAH et son accompagnant (au guichet)

9 euros : pour les moins de 28 ans, les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires de l'AAH et son accompagnant

> Le Grand Mix - 5 Place Notre Dame, Tourcoing

Scène de musiques actuelles, artistes internationaux, « Club » qui fait office de restaurant.

Tél : 03 20 70 10 00

1 euro l'abonnement (Tourquennois, étudiant ou moins de 18 ans)

> Les cinémas

- **Cinéma Les Ecrans** - 4 Promenade de la Fraternité, Tourcoing

- **Le Fresnoy - Studio National** - 22 rue du Fresnoy, Tourcoing

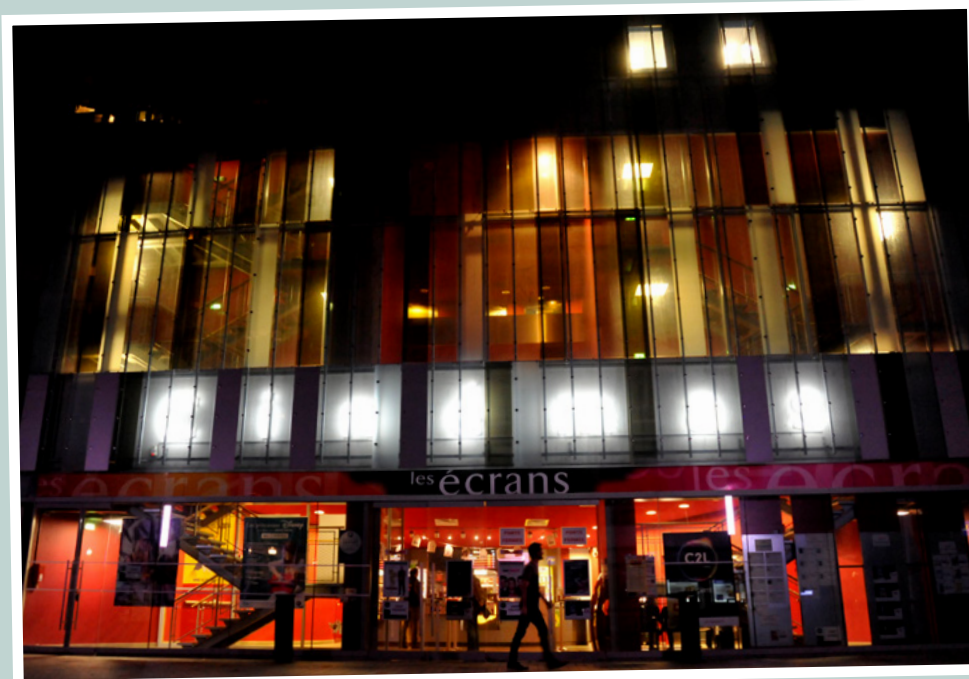
> L'Audito Café de Paris - 5 Place de la République, Tourcoing

Salle de spectacles pour les musiciens du jazz au classique en passant par le rock.

Tél : 06 95 36 52 85

Tarifs réduits : moins de 18 ans, étudiants, Tourquennois et demandeurs d'emploi

**Plusieurs festivités gratuites toute l'année :
Tourcoing Plage, Tourcoing Jazz Festival,
Le Concert d'Europe 2 depuis deux ans ...**



Le bouge à Tourcoing !

> L'Institut de Monde Arabe (IMA) - 9 rue Gabriel Péri, Tourcoing

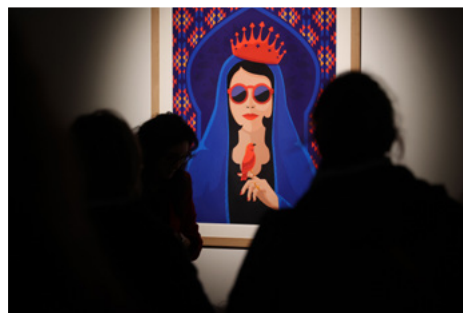
Expositions, concerts, conférences et ateliers sur les cultures du monde arabe.

L'IMA propose également des cours d'arabe.

Tél : 03 28 35 04 00

accueil@ima-tourcoing.fr

Ouvert du mardi au dimanche de 13h à 17h45



> Le Conservatoire à Rayonnement Départemental (CRD) - 6 rue Paul Doumer, Tourcoing

Le CRD accompagne tous les musiciens - débutants, amateurs et professionnels à travers des cours pédagogiques et adaptés.

Tél : 03 20 26 60 74

crd@ville-tourcoing.fr

Ouvert le lundi 13h à 21h

Du mardi au vendredi 8h à 21h

Samedi 9h à 18h



> La maison Folie hospice d'Havré - 100 rue de Tournai, Tourcoing

Expositions, spectacles, concerts, visites guidées et ateliers autour d'artistes internationaux et locaux. Les jardins sont également agréables pour pique-niquer.

Tél : 03 59 63 43 53

maisonfoliehospicedhavre@ville-tourcoing.fr

Ouvert du lundi au dimanche 13h30 à 18h

Fermé les mardis et jours fériés

> Le Fresnoy - Studio national des arts contemporains - 22 rue du Fresnoy, Tourcoing

Expositions, cinéma, concerts, spectacles et conférences pour vivre l'art contemporain.

Tél : 03 20 28 38 00

communication@lefresnoy.net

Ouverture de l'accueil 9h30 à 12h30 et 14h à 18h

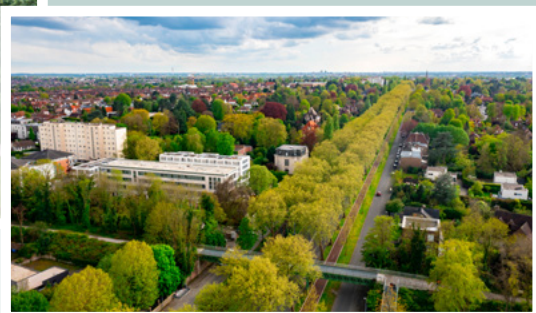
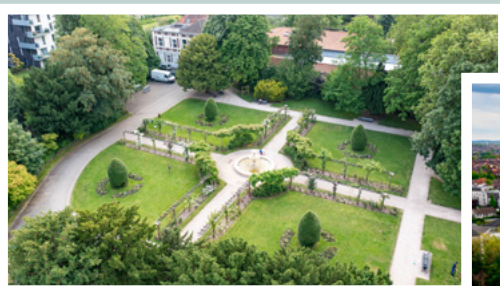
Tarifs réduits disponibles en fonction des activités.



Je bouge à Tourcoing !

Un moment pour souffler...

Plusieurs parcs et jardins à Tourcoing n'attendent que toi pour un pique-nique, une promenade, ou tout simplement pour te reconnecter avec la nature : le parc Clemenceau, le parc de l'Yser, le jardin botanique, la place de la Victoire... Retrouve la liste des espaces verts et des randonnées urbaines juste ici.



LA VOIE VERTE

Reliant Tourcoing à Halluin en passant par Roncq sur un ancien délaissé ferroviaire, son parcours est agréable, en grande partie ombragé, en lisière urbaine. Cette voie te permettra de souffler au milieu de la nature.

Ma vie citoyenne

Ma vie associative

Tu souhaites créer ou développer ton association ?

> **La Maison Des Associations (MDA)** - 100 rue de Lille, Tourcoing
Elle est là pour t'accompagner dans la création de ton projet.
Tél : 03 20 26 72 38
contact@mda-tourcoing.fr
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h

> Service développement associatif de la Ville

La Ville dispose d'un service spécialement dédié à toutes les questions associatives pour te venir en aide.

Tu peux contacter : Anne-Sophie WAGNON, responsable de la Vie Associative.
Tél : 03 59 69 70 65
aswagnon@ville-tourcoing.fr

Scanne la liste des associations déjà présentes à Tourcoing :



Les centres sociaux

Ils organisent de nombreuses activités qui te sont destinées, rapproche-toi d'eux pour connaître leur programme ! Si tu recherches un poste d'animateur ou de directeur, postule directement auprès d'eux car ils organisent les accueils collectifs de mineurs de la Ville de Tourcoing.



Retrouve la liste des centres sociaux sur le site de la Ville



Ma vie citoyenne

Mes démarches administrative

L'Hôtel de Ville :

10 place Victor Hassebroucq, Tourcoing
Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 17h30
Tél : 03 20 23 37 00 - www.tourcoing.fr

Vitaville :

Tu repères un dysfonctionnement dans ton cadre de vie, fais-le remonter à Vitaville.

Tél : 03 20 23 33 00 - vitalville@ville-tourcoing.fr



Je vote

Tu souhaites t'inscrire sur les listes électorales ?

Rends-toi en mairie ou réalise la démarche en ligne.

Pour toutes questions relatives aux élections et aux démarches, tu peux contacter le service Élections-Population.

Tél : 03 20 23 37 18

M'engager dans mon quartier

Dans chaque quartier, la démocratie participative te permet de t'exprimer. Les quartiers sont représentés par un habitant élu accompagné d'un adjoint de quartier. Chaque conseil de quartier est composé d'un bureau de quartier et d'une assemblée. L'assemblée, réunion publique ouverte à tous, se réunit au moins trois fois par an. Elle te permet de prendre la parole et de voter pour donner ton avis sur des préoccupations municipales.

Une question ? Envie de t'engager dans ton quartier ?

Direction de la Vie des Habitants, des Quartiers et du Développement Durable

16 rue Paul Doumer, Tourcoing

Tél : 03 20 69 09 80

M'engager pour les autres

> Service civique :

Entre 16 et 25 ans, tu peux t'engager pour l'intérêt général en réalisant un service civique indemnisé en France ou à l'étranger (sans condition de diplôme).

Pour plus d'informations : la Maison Des Associations peut te renseigner !

> La réserve citoyenne de l'Éducation Nationale :

Engage-toi aux côtés des enseignants et des équipes éducatives pour la transmission des valeurs de la République.

> La réserve citoyenne de défense et de sécurité :

Participe à diverses missions d'intérêt général telles que sensibiliser aux questions de défense les jeunes issus de quartiers sensibles, promouvoir la citoyenneté et faire connaître l'insertion professionnelle offerte par les armées.



Numéros et gardes d'urgences SMUR et SAMU : 15

Police : 17

Pompiers : 18 ou 03 20 68 96 00

SOS Médecins : 08 26 46 59 59

Nord Assistance Médicale Urgente (NORAMU) : 03 20 33 20 33

SOS mains et doigts : 03 20 95 75 00

Centre anti-poison : 08 25 81 88 22

**Retrouvez toutes les informations détaillées
sur le site de la Ville :**



www.tourcoing.fr



Ville de Tourcoing



@tourcoinglaville



@tourcoingville



@tourcoingVille

**RECEVEZ LES INFOS
DE LA VILLE**

